

Projet associatif de la Maison de Quartier Chausse-Coq

1. PREAMBULE
2. INTRODUCTION
3. VISEE
4. MISSION
5. OBJECTIFS STRATEGIQUES
6. OBJECTIFS SPECIFIQUES

1. PREAMBULE

Depuis septembre 2021, la Maison de Quartier Chausse-Coq (MQCC) fonctionne en gouvernance partagée au sein du Manège en Ville avec cinq autres associations partenaires : la halte-jeux et l'espace Enfants Parents de la Madeleine des enfants, la Ludothèque Centre et Vieille-Ville, le restaurant scolaire de St-Antoine (Mâche Molo), l'Association des Parents d'Elèves du Centre-Ville (APECV) et l'Association des Habitants du Centre et de la Vieille-Ville (AHCVV). La Maison de Quartier est responsable de la gestion des espaces mutualisés et a une priorité sur l'utilisation de ces espaces afin de développer ses activités et mener à bien sa mission.

En ce qui concerne l'organisation interne de l'équipe professionnelle, en accord avec le comité, le fonctionnement est non hiérarchique.

2. INTRODUCTION

Ce document résume les options de travail prises par la MQCC Maison de Quartier Chausse-Coq pour mener ses actions, en tenant compte des besoins des tous les acteurs et actrices du quartier : habitantes et habitants, commerçantes et commerçants, personnes qui y travaillent.

Ce document remplace l'ancienne charte (2016) de la Maison de quartier. Il a été élaboré sur la base de celle-ci, de la charte cantonale des centres de loisirs et jardins robinson du canton de Genève, de la convention tripartite entre la FAS'e, la ville de Genève (Département de la cohésion sociale et de la solidarité) et la MQCC.

3. VISEE

L'Association de la MQCC regroupe des habitant.es dont le projet commun est de prendre une part active à la vie de leur quartier afin d'en améliorer la qualité de vie.

Elle accorde une grande importance au principe de subsidiarité qui veut que la responsabilité d'une action publique revienne à l'entité compétente la plus proche des personnes qui sont directement concernées par cette action. Dans notre cas, les résidents et résidentes du quartier sont les mieux placé.es pour formuler leurs besoins. Selon ce principe, la MQCC soutient les initiatives citoyennes.

La MQCC favorise les contacts entre voisins et voisines (au sens large) dans le but de leur permettre de se sentir membre d'une collectivité. Le quartier est en effet notre projet rassembleur. La MQCC promeut la participation,

l'engagement citoyen, la collaboration à l'intérieur du quartier, dans une perspective inclusive et intergénérationnelle.

La MQCC souhaite exercer, dans une vision de cohésion sociale et de solidarité, une action directe pour que chaque habitant.e, sans distinction d'âge, se sente à l'aise dans son quartier. C'est pourquoi, l'écoute, l'entraide, la tolérance, le respect, la responsabilité et la bienveillance accompagnent quotidiennement les actions de la MQCC.

La MQCC souhaite rester une structure à l'échelle de son quartier, afin de garder une certaine souplesse et maintenir un travail de proximité.

4. MISSION

L'association a pour mission d'être à l'écoute des habitant.es, de répondre à leurs besoins, de travailler à l'élaboration de projets qui s'inscrivent dans le développement social et culturel du quartier.

La MQCC est un lieu d'accueil, un espace où se développent des projets collectifs auxquels les usagers et usagères participent activement. Elle peut offrir un soutien logistique, donner des informations sur la vie du quartier, mettre en relation des personnes dans le but de réaliser un projet collectif.

Les actions de la MQCC encouragent la convivialité et renforcent le tissu social du quartier. Elles préviennent l'exclusion ou la marginalisation en intégrant les diverses populations, en reconnaissant le droit à la différence. Elles développent la citoyenneté, participent à l'épanouissement individuel et contribuent activement à la vie associative.

5. OBJECTIFS STRATEGIQUES

- Organiser des activités variées pour les différents publics.
- Créer, provoquer ou stimuler des occasions de rencontre et d'échange.
- Contribuer et participer activement aux différents réseaux de professionnel.les et de bénévoles au sujet des publics de la MQCC.
- Servir de relais, développer et renforcer les liens et la solidarité entre les différentes personnes, groupes ou associations qui vivent dans le quartier, notamment celles du Manège.

Ces objectifs sont développés dans le chapitre 6 « objectifs spécifiques ».

Indicateurs et évaluations

Les actions sont évaluées à plusieurs niveaux et selon des indicateurs déterminés en début de projet.

Le premier indicateur est l'adéquation du projet avec les valeurs défendues par la MQCC. Les projets se réalisent et se poursuivent selon les critères suivants :

- Les ressources objectives : disponibilité et dimensions des locaux, finances, personnel, bénévoles et autres.
- Les ressources subjectives : compétences, motivations, dynamique du quartier.
- La place du projet dans l'ordre des priorités établi par le comité.

Les indicateurs sont de deux ordres :

Quantitatifs : nombre d'usagers/investissement de la maison de quartier, par exemple :

- 28 enfants par centre aéré, encadrés par trois moniteurs ou monitrices et un animateur ou une animatrice
- nombre hebdomadaire d'heures d'accueil enfants/adolescents et fréquentation.

Qualitatifs : vérifier que les valeurs portées par la MQCC et la charte des centres de loisirs sont présentes et transmises au travers de nos interventions, par exemple :

- participation plutôt que consumérisme
- convivialité plutôt qu'individualisme
- ouverture aux autres plutôt qu'exclusion
- créativité, plaisir, découverte

Les évaluations de nos actions se déroulent à plusieurs niveaux :

1) l'évaluation immédiate, avec les divers acteurs et actrices de terrain, les usagers et usagères, parents, etc. à la fin de l'activité, afin de faire un court bilan. Cette évaluation permet de récolter "à chaud" les remarques pour permettre des ajustements. Participer à l'évaluation favorise l'affirmation de soi et l'égalité.

2) l'évaluation hebdomadaire, entre professionnel.les permet de collectiviser les informations relatives aux divers champs d'intervention, de les analyser et selon leur importance, d'affiner, de modifier les pratiques, voire pour certains sujets, de préparer une intervention auprès du comité de la MQ.

3) l'évaluation périodique, par un retour de l'équipe au comité, permet la mutualisation des enjeux, la validation des projets, le renvoi éventuel à une commission ad hoc pour d'autres propositions.

4) l'évaluation annuelle, lors de la "réunion priorités". Le comité et l'équipe se réunissent pour effectuer un bilan de l'année écoulée et élaborer les priorités pour les années à venir. Ces réunions ont également pour but de hiérarchiser les interventions en tenant compte des différents types de demandes ou exigences : habitant.es ou associations, charte cantonale, convention tripartite, besoins recensés, populations cibles. Les priorités sont établies pour deux ans avec un bilan intermédiaire afin de procéder aux réajustements éventuels. La synthèse de la réunion « priorités" est par la suite présentée dans le rapport d'activité et lors de notre assemblée générale.

6. OBJECTIFS SPECIFIQUES

Un compte-rendu des activités et des projets développés par la MQCC est présenté dans le rapport d'activités annuel.

Les populations concernées par ces projets ou activités sont :

Les enfants

La MQCC contribue au tissu social par ses projets « activités enfants » en offrant, durant leur temps libre, une structure de prise en charge. L'apprentissage du vivre-ensemble, l'autonomie, la participation, la découverte et le développement de la créativité guident nos activités.

Objectif : l'apprentissage de la vie collective guide toutes nos actions et est le principal moteur de nos activités. Le développement et l'épanouissement des enfants passent par la qualité des relations qu'ils peuvent avoir entre eux et avec les adultes qui les encadrent. A l'écoute des difficultés que parents et/ou enfants peuvent rencontrer, nous essayons de trouver ensemble des solutions et favorisons les échanges entre familles.

Pour réaliser ces objectifs, nous organisons et/ou participons aux activités suivantes :

- Mercredis rigolos
- Centres aérés
- Cours et ateliers
- Bouts
- Fêtes et événements ponctuels
- Travail de réseau, collaborations et projets avec les associations et les écoles.
- Mise à disposition de locaux

Les jeunes

Nous avons un rôle d'éducation et de prévention auprès des jeunes dans le but d'éviter les exclusions et les tensions sociales.

Les jeunes se socialisent aussi hors du contexte familial ; le rôle de la MQCC est donc de travailler avec les institutions comme l'école et en partenariat avec les parents. La MQCC doit offrir à la fois un lieu ouvert, créé par et pour les adolescent.es, et aussi un encadrement solide, leur permettant de développer les projets qu'ils ont envie de réaliser. Ecoute et observation permettent de comprendre leurs demandes pour y répondre soit directement soit en les aiguillant vers les partenaires ad hoc.

Le travail en réseau doit continuer à développer ses actions pratiques ainsi que rester visible et cohérent.

Objectif : Comme pour les autres secteurs, notre action auprès des adolescent.es est basée sur le sens et les valeurs de l'animation. Nous offrons un espace agréable et sûr. Au travers des activités proposées et en encourageant une participation active, nous favorisons l'expression personnelle dans le respect de soi et des autres.

Pour réaliser ces objectifs, nous organisons et/ou participons aux activités suivantes :

- Activités en accueil libre
- Bouts
- Concerts
- Projets de réseau
- Fêtes et événements ponctuels
- Accompagnement individuel
- Cours et ateliers
- Mise à disposition de locaux

Les ainé.es

La Vieille-Ville est un quartier où habitent beaucoup de personnes âgées ; la maison de quartier a un rôle à jouer pour lutter contre l'isolement et favoriser les liens sociaux. Depuis l'emménagement au Manège, nous avons pu développer les activités pour les ainé.es.

Afin d'intégrer toutes les personnes qui souhaitent participer aux activités, il est important d'accorder une attention particulière au choix des projets pour tenir compte des spécificités de cette population.

Objectif : Proposer un espace de rencontre et de discussion pour favoriser l'intégration des ainé.es, et lutter contre l'isolement.

Pour réaliser ces objectifs, nous organisons et/ou participons aux activités suivantes :

- Repas mensuels
- Sorties
- Matinées jeux de société
- Fêtes et événements ponctuels
- Cours et ateliers
- Travail de réseau, collaborations et projets avec les associations et services de la Ville

Tout public

La MQCC est un lieu d'accueil pour les habitant.es du quartier ; elle est à disposition des groupes, organisés ou non, cherchant un lieu où se retrouver.

La MQCC encourage une forme d'animation festive à l'échelle du quartier, ouverte à toutes et tous et permettant de favoriser les relations humaines.

Il est également important d'entendre les demandes de chaque population et de permettre aux habitant.es de partager des moments conviviaux. Outre l'accueil et l'écoute, la MQCC oriente les personnes confrontées à des problèmes particuliers vers les institutions, associations ou services concernés.

En collaborant avec les associations du quartier nous souhaitons, d'une part réaffirmer notre engagement et notre défense du mouvement associatif, et d'autre part, trouver des solutions concrètes et de proximité face à des préoccupations communes.

Objectif : Proposer un espace de rencontre et de discussion pour les adultes nous paraît important. Les rencontres favorisent l'intégration des nouvelles personnes dans le quartier, la compréhension et l'estime de chacun.e Les fêtes permettent de côtoyer des personnes du quartier et d'affermir des liens déjà existants, elles nous confirment aussi qu'un bon travail avec le quartier se fait sur le long terme et nécessite des rencontres, des discussions et des relations régulières.

Pour réaliser ces objectifs, nous organisons et/ou participons aux activités suivantes :

- Soirées adultes (repas, boums expos jeux etc.)
- Cours et ateliers
- Fêtes
- Mise à disposition de locaux
- Coordination et/ou participation à des réunions d'associations

Les documents complémentaires suivants :

1. DIAGNOSTIC DE QUARTIER
2. PRIORITES 2024
3. RESSOURCES 2024
4. ORGANISATION 2024
5. HISTORIQUE DE LA MQCC

Sont disponibles sur demande à la maison de quartier Chausse-Coq.